

Số: /UBND-VHXH
V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch và chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, Giải phóng Miền nam thống nhất đất nước 30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026.

Như Thanh, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- BQL di tích xã Như Thanh;
- Vườn quốc gia Bến En;
- Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công;
- Các nhà hàng, khách sạn, nhà nghỉ trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 2344/SVHTTDL-QLDL ngày 17/4/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch và chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, Giải phóng Miền nam thống nhất đất nước 30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026. Nhằm tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về du lịch; chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ khách du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2026, UBND xã đề nghị BQL di tích xã Như Thanh, Vườn Quốc gia Bến En, Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công, các nhà hàng, khách sạn, nhà nghỉ trên địa bàn xã triển khai một số nội dung sau:

- Chủ động xây dựng, triển khai các phương án tổ chức và quản lý các hoạt động, dịch vụ phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ kéo dài và mùa cao điểm du lịch hè 2026; bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất, kỹ thuật, thực phẩm thiết yếu và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách.

- Triển khai các giải pháp thúc đẩy liên kết phát triển sản phẩm du lịch theo tour trọn gói, sản phẩm du lịch mới nhằm nâng cao chất lượng trải nghiệm của du khách; kết hợp hoạt động quảng bá du lịch, tiêu dùng sản phẩm OCOP, đặc sản địa phương; đẩy mạnh liên kết, hợp tác phát triển sản phẩm du lịch giữa các địa phương, doanh nghiệp, định hướng theo 03 cấp độ: **(1) Đến để biết; (2) Đến để trải nghiệm; (3) Đến để chạm vào cảm xúc.**

- Triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn và trật tự xã hội tại các khu, điểm du lịch; tổ chức rà soát, lắp đặt biển chỉ dẫn, có phương án bố trí bến, bãi đỗ xe và vận chuyển phù hợp; phân luồng giao thông hạn chế tối đa hiện tượng quá tải, ùn tắc giao thông, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch

tiếp cận các khu, điểm du lịch; bảo đảm an toàn phòng cháy, chữa cháy; công tác cứu hộ, cứu nạn; tăng cường công tác sắp xếp và quản lý tốt các dịch vụ bán hàng, trông giữ xe, vận chuyển khách bằng tàu, thuyền trên hồ; có phương án cảnh báo, đảm bảo an toàn cho khách du lịch tại các khu, điểm du lịch trong mùa mưa bão và các điều kiện thời tiết bất thường....

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, thu gom, xử lý nước thải, rác thải kịp thời đảm bảo công tác vệ sinh môi trường trong khu du lịch; tổ chức chiến dịch phát động phong trào “làm sạch môi trường quanh ta”; nâng cấp, chỉnh trang và khai thác hiệu quả các nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ các quy định về đăng ký, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; thực hiện việc bình ổn giá dịch vụ.

- Chỉnh trang khuôn viên, đầu tư, nâng cấp, duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị, đảm bảo đầy đủ các điều kiện cần thiết với chất lượng dịch vụ tương xứng với mức giá chào bán sản phẩm và bổ sung, sắp xếp nhân lực phù hợp để đáp ứng nhu cầu phục vụ khách du lịch.

- Thực hiện đa dạng các phương thức quảng bá, xúc tiến du lịch; tổ chức các chương trình, sự kiện văn hóa, thể thao thể hiện bản sắc văn hóa của địa phương. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch; xây dựng, vận hành các hệ thống du lịch thông minh quản lý điểm đến du lịch hiệu quả; tuyên truyền, triển khai hiệu quả Bộ Quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch, xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, bình đẳng.

- Thiết lập, duy trì và công bố công khai số điện thoại đường dây nóng tại các khu vực công cộng, tại các nhà hàng, khách sạn để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của du khách, người dân và doanh nghiệp liên quan đến hoạt động du lịch; đảm bảo các trung tâm hỗ trợ du khách, đường dây nóng hoạt động hiệu quả, kịp thời cung cấp thông tin và giải quyết khiếu nại của khách du lịch; không để xảy ra tình trạng phát tán thông tin không đúng sự thật trên mạng xã hội, báo chí làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch; tăng cường truyền thông về biện pháp đảm bảo an toàn, chất lượng dịch vụ, văn minh, thân thiện du khách.

- Các khách sạn, nhà nghỉ kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn xã tuân thủ, chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch; chuẩn bị tốt nhất các điều kiện về cơ sở vật chất, dịch vụ, nâng cao chất lượng và tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch; đảm bảo công tác an ninh trật tự, an toàn phòng chống cháy nổ; An toàn vệ sinh thực phẩm, có biện pháp bảo vệ môi trường du lịch, thu gom, xử lý rác thải, chất thải đúng quy định; có thái độ ứng xử văn minh, thân thiện với khách du lịch; có phương án cụ thể để sẵn sàng phục vụ nhu cầu tăng cao của du khách dịp nghỉ lễ dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 - 01/5 và mùa du lịch hè 2026.

- **Giao Trung Tâm Cung ứng Dịch vụ công:** Viết các tin, bài tăng cường công tác tuyên truyền, quảng bá các khu, điểm du lịch của xã; các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, an toàn vệ sinh thực phẩm, Bộ Quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của khách du lịch và doanh nghiệp du lịch trong việc phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng trong mùa cao điểm du lịch, nhất là việc đặt dịch vụ trên mạng.

- **Giao Phòng Văn hóa – Xã hội:** Phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, phát hiện, ngăn chặn kịp thời và kiên quyết xử lý các vi phạm của tổ chức, cá nhân không đảm bảo điều kiện kinh doanh du lịch, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch, các hành vi vi phạm luật du lịch và luật khác liên quan; kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn đặc biệt là dịch vụ lữ hành, lưu trú, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn du lịch, ăn uống du lịch và dịch vụ khác tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở vui chơi giải trí. Tổng hợp tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, giải phóng Miền nam 30/4, Ngày Quốc tế lao động 01/5 và mùa du lịch hè 2026 báo cáo các cấp có thẩm quyền theo quy định.

UBND xã Như Thanh đề nghị các phòng, trung tâm, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Xuân Thắng